

Regole operative da seguire per un buon utilizzo del terminal server

Redatto da staff NETisON

NETisON srl
PIVA e CF 03176800989
Via Saffi 15, Brescia

Brescia, 27/08/2019

Sommario

1. INTRODUZIONE.....	2
2. ELENCO DELLE REGOLE.....	2
a. Browser e navigazione internet.....	2
b. Dispositivi USB.....	2
c. Copia, trasferimento o download di file.....	3
d. Stampe.....	3
e. Chiusura della sessione terminal server.....	3
f. Spegnimento del server.....	4

1. INTRODUZIONE

Il terminal server è in sostanza un PC con risorse molto elevate, che viene utilizzato da più persone contemporaneamente. Le risorse sono elevate, ma NON INFINITE, quindi dovendole condividere è bene spiegare alcune regole che permettono a tutti di lavorare meglio.

2. ELENCO DELLE REGOLE

a. Browser e navigazione internet

NON tenere aperte finestre di browser per la navigazione internet (es: chrome, firefox, internet explorer, edge, ecc...) che non sono necessarie: ogni finestra corrisponde ad un singolo processo del sistema che consuma risorse ANCHE SE NON UTILIZZATA.

b. Dispositivi USB

NON staccare le chiavette USB con il bottone, le chiavette non sono attaccate direttamente al terminal, sono ridirezionate dal PC fisico da cui si lavora. Ecco perché questa operazione va fatta sul PC fisico usato per la connessione. Facendo questa operazione sul terminal si può involontariamente sganciare la scheda di rete e scollegare TUTTI dal terminal stesso.

c. Copia, trasferimento o download di file

Ricordare che se si trasferiscono file da dispositivi USB al terminal o viceversa è normale che il trasferimento sia lento: il trasferimento di dati passa infatti attraverso la connessione internet.

Ricordare che se si trasferiscono file dal PC al terminal o viceversa anche questo trasferimento passa attraverso la connessione internet, quindi può risultare più lento di quanto ci si aspetti.

Evitare, per quanto possibile, di scaricare da internet sul terminal grosse quantità di file: questo occupa tutta la banda internet rallentando il lavoro di tutti e inoltre va ad occupare lo spazio disco condiviso. Se fosse necessario cercare di effettuare il download/upload in una fascia oraria che non impatti il lavoro di tutti.

Evitare, per quanto possibile, di trasferire grosse quantità di file dal proprio computer o da chiavette USB verso il terminal e viceversa: tutti questi trasferimenti occupano banda internet con le stesse conseguenze descritte nel punto precedente. Anche in questo caso, se necessario, trasferire i file in una fascia oraria che non impatti il lavoro di tutti.

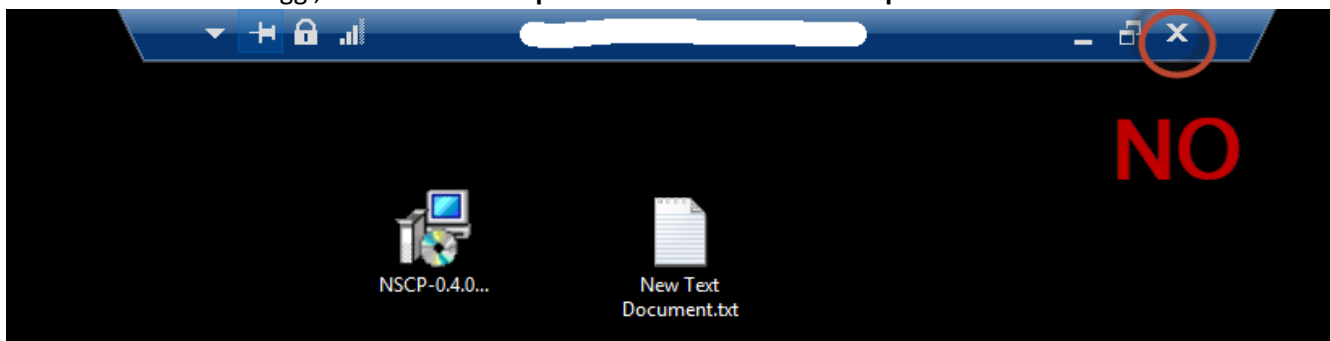
d. Stampe

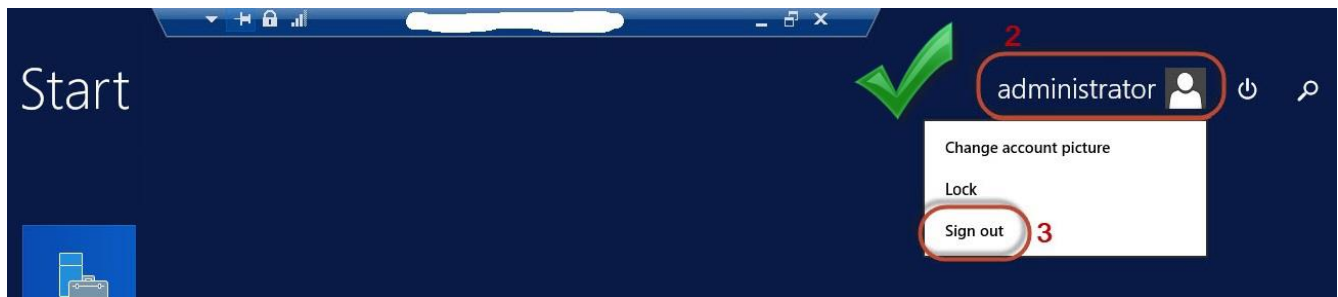
Quando si avvia una stampa considerare che anche questa passa attraverso la rete internet, sia che venga inviata ad un stampante di rete, sia che venga inviata ad una stampante USB collegata al PC, quindi è normale che possa impiegare qualche istante in più rispetto ad una stampa lanciata localmente.

e. Chiusura della sessione terminal server

Quando si chiude la sessione terminal, non limitarsi a cliccare la X in alto, ma chiudere i file ed effettuare il logoff dell'utente. Questo per due motivi principali:

- chiudendo con la X tutti i file e i programmi che avete aperto rimangono attivi, occupando risorse anche se voi in effetti non li state usando;
- durante la notte ci possono essere delle procedure di aggiornamento che effettuano un riavvio del server, chiudendo quindi tutti i vostri programmi e file in maniera brutale, senza effettuare salvataggi, **con il rischio che parte del vostro lavoro vada perso.**





f. Spegnimento del server

Alcuni utenti potrebbero essere abilitati alle funzionalità di spegnimento e riavvio del terminal:

- in caso di riavvio tutti gli utenti saranno disconnessi e sarà necessario attendere qualche minuto per potersi ricollegare; potrebbero volerci alcuni minuti in più se ci fossero degli aggiornamenti di sistema in attesa;
- in caso di spegnimento sarà necessario contattare l'assistenza NETisON per la riaccensione del terminal.

